



# Průběžná evaluace implementace Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání

Ministerstvo školství, mládeže  
a tělovýchovy

## Hodnocení efektivity realizovaných aktivit při dosahování specifických cílů a definovaných výsledků Technické pomoci OP VVV

Prosinec 2022

Final



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## Manažerské shrnutí


Oba specifické cíle (SC1 Zajištění efektivní administrace a SC2 Zajištění informovanosti, publicity a absorpční kapacity) a všechny očekávané výsledky PO4 uvedené v programovém dokumentu jsou pokryty aktivitami, které přispívají k jejich naplnění. Nejvíce projektů TP realizovaných v rámci PO4 přispívá k SC1, konkrétně k výsledku intervence „Optimální nastavení administrativní kapacity zajišťující efektivní řízení programu“. Všechny sledované indikátory výstupu v PO4 (celkem 6 indikátorů, pro indikátor „Počet pracovních míst financovaných z programu“ není stanovena cílová hodnota) jsou zazávazkovány a byly u nich vykázány dosažené hodnoty. U tří indikátorů výstupu dosažené hodnoty přesahují cílové hodnoty indikátorů. U dvou indikátorů výstupu zatím nebyly cílové hodnoty naplněny a ani závazky projektů nejsou dostatečné pro naplnění stanovených cílových hodnot OP VVV. V současné době je tedy možné identifikovat riziko nenaplnění těchto indikátorů. Cílové hodnoty obou indikátorů výsledku jsou dle hodnot vykázanych ve výročních zprávách naplňovány. Zazávazkováno bylo k 30. 6. 2022 120,9 % alokace OP VVV pro PO4. Tato skutečnost je dána faktem, že nebyly vyčerpány všechny alokované prostředky pro první výzvu. Následně tedy došlo k jejich realokaci v další vypsané výzvě, tudíž jsou některé prostředky započítány dvakrát. Proplaceno bylo k 30. 6. 2022 90,7 % alokace OP VVV pro PO4.

V rámci PO4 bylo v době zpracování zprávy podpořeno 37 projektů. K datu zpracování této zprávy bylo v PO4 29 projektů řádně ukončeno a dalších 8 projektů bylo v realizaci. Projekty slouží k zajištění činnosti ŘO OP VVV a zajišťují veškeré činnosti spojené se správou a podporou útvarů v rámci implementační struktury, s materiálním zabezpečením, hrazením nákladů a dalších činností souvisejících s implementací operačního programu.

Míra fluktuace zaměstnanců implementační struktury (tj. podíl zaměstnanců, kteří v daném období odešli, ku celkovému počtu zaměstnanců (FTE) v tomto období) se v posledních letech ustálila a v roce 2021 činila 7,1 %. Index stability, který udává procentuální podíl zaměstnanců v daném roce, kterých se netýkal žádný typ fluktuace, tj. kolik lidí "vydrželo" jeden rok a déle. Je vyjádřen podílem přepočtených úvazků na konci roku (v prosinci) ku přepočteným úvazkům na začátku roku (v lednu). Hodnota indexu stability od počátku implementace OP VVV (v roce 2015 činil Index 82,76 %) převážně rostla a v roce 2021 působilo 95,0 % zaměstnanců v implementační struktuře OP VVV déle než 1 rok. Z pohledu pracovníků TP fluktuace není problém, který by ohrožoval implementaci OP VVV. K zajištění optimálních podmínek přispívá výše fixní i variabilní složky finančního ohodnocení pracovníků. Průměrné finanční ohodnocení zaměstnanců od roku 2017 roste. V roce 2021, kdy byla nejvyšší, činil průměrný měsíční plat více než 56 tisíc Kč (oproti roku 2016 nárůst o více než 56 %). Z rozhovorů s řediteli odborů vyplynulo, že je důležité minimálně udržet nebo zvýšit (např. navýšením osobního příplatku) stávající úroveň finančního ohodnocení zaměstnanců, aby bylo možné konkurovat jiným subjektům a zajistit dostatečnou úroveň pro zaměstnance s ohledem na ostatní faktory působí na zaměstnance a trh práce (např. inflace, ceny energií atp.).

Značným faktorem spokojenosti zaměstnanců je také možnost využívat home-office. Dle některých ředitelů je možnost home-office tak významným faktorem, že by její zrušení vedlo k odchodu zaměstnanců. Mezi další faktory patří zajímavá agenda a pracovní náplň, dobrá atmosféra na pracovišti a dobré vztahy mezi zaměstnanci.

V oblasti vzdělávání zaměstnanců implementační struktury se spolupracuje s MMR, které má nastavený systém pro vzdělávání zaměstnanců, do kterého jsou zahrnuti všichni pracovníci implementačních struktur operačních programů. Školení realizovaná v rámci tohoto systému jsou hrazena z OP Technická pomoc. V období od listopadu 2017 do října 2022 se zaměstnanci ŘO OP VVV




zúčastnili 139 různých druhů školení realizovaných ze strany MMR, která byla zaměřena na širokou škálu oblastí. V tomto období se 453 unikátních zaměstnanců zúčastnilo 2397 vzdělávacích akcí. Nejvíce zaměstnanců se zúčastnilo školení s názvem „GDPR“, kterého se zúčastnilo 89 zaměstnanců. Deset nejnavštěvovanějších druhů školení je zobrazeno v tabulce v kapitole A4) Vzdělávání zaměstnanců ŘO OP VVV. Více než čtvrtinu z celkového počtu absolvovaných školení podle počtu účastníků lze zařadit do skupiny rozvoje soft skills, kdy nejčastěji navštěvovanými školeními byli „Time management“ (80 účastníků), „Emoční inteligence“ (76 účastníků), „Asertivní jednání“ (70 účastníků) a „Stress management“ (64 účastníků).

Dle ředitelů odborů ŘO OP VVV lze systém sdílení a přenosu informací v rámci ŘO OP VVV považovat převážně za nastavený a v průběhu realizace OP VVV docházelo k jeho zlepšování. Pro sdílení informací a podkladů jsou využívány sdílené disky/SharePoint a jsou nastavené komunikační kanály, kterými jsou v případě potřeby předávány informace, a to jak formálním, tak neformálním způsobem. Rozvoji systému sdílení a přenosu informací pomohla pandemie Covid-19, když bylo nutné řešit problémy online a podařilo se některé procesy/žádosti zdigitalizovat, přesto se procesy zajišťují spíše přes excel než přes komplexní informační systémy. Zaměstnanci některých odborů musí mít širokou oblast specializace a široké povědomí o informacích týkajících se OP VVV, proto by uvítali efektivnější nástroj pro sdílení informací uvnitř ŘO, kde by byly uvedeny veškeré informace a zaměstnanci by k nim tak mohli snadno přistupovat, a především v nich vyhledávat. Lepšímu nastavení a procesnímu fungování by přispělo také vytvoření podpůrného informačního systému. V plánu bylo zavedení jednotného informačního systému technické podpory pro zadávání a realizaci požadavků mezi zaměstnanci sekce IV a odborem TP. V rámci přípravy tohoto systému došlo ke zmapování procesů a vydefinování požadavků na systém. Následně bylo v plánu vyhlásit veřejnou zakázku, kterou se však vyhlásit nepodařilo, jelikož bylo zjištěno, že obdobná zakázka je v plánu pro celé MŠMT a nebylo by tak účelné a ekonomické realizovat zakázky dvě. Bylo rozhodnuto, že se zakázky spojí, ale novou zakázku se nepodařilo vyhlásit. V současné době probíhá příprava společného zadání pro částečné modulární zadání informačního systému.

Z šetření zaměřených na publicitu OP VVV zároveň vyplývá, že se jedná o jeden z nejznámějších OP jak mezi cílovou skupinou, tak mezi širokou veřejností. Na základě šetření zaměřených na publicitu OP VVV lze konstatovat, že byl naplněn očekávaný výsledek, kterým je vyšší míra povědomí široké veřejnosti o programu. V rámci šetření z roku 2018 (listopad/prosinec) byla zjištěna spontánní znalost OP VVV ve výši 22 %, která se později zvýšila v roce 2021 (září/listopad) na 34 %. První šetření zjišťující podpořenou znalost OP VVV proběhlo na začátku roku 2017 a vyplynulo z něj, že OP VVV je nejznámější z OP mezi cílovou skupinou (znalost 58 %) i mezi veřejností (znalost 44 %). Podpořená znalost OP VVV byla v roce 2021 (září/listopad) ve výši 69 %. Lze tedy konstatovat, že oproti prvním šetřením se také podpořená znalost OP VVV zvýšila, a to minimálně o 11 procentních bodů.

Informovanost a publicita je dále zajišťována zveřejňováním všech podstatných informací (např. výzvy, příručky, výsledky evaluačních šetření atp.) na webových stránkách OP VVV. Dalším nástrojem pro zajištění publicity byla dlouhodobá mediální kampaň, která probíhala od počátku OP a průběžně prezentovala konkrétní dosažené výsledky. Výsledkem publicity a informovanosti OP VVV je dostatečný počet kvalitních předložených projektových žádostí a realizovaných projektů a následná znalost programu a jeho výsledků mezi odbornou i širokou veřejností. Toto zjištění potvrzují i ředitelé odborů, kteří vycházejí z pravidelné komunikace se zástupci cílových skupin.

Strategie pro boj s podvodem a korupcí je na úrovni ŘO OP VVV implementována a zajišťována Interním protikorupčním programem a Implementačním plánem k boji proti korupci. Na všechna opatření pro boj s korupcí uvedená v textu OP VVV jsou navázány aktivity ŘO OP VVV, které mají přispět k jejich naplňování. Z vyhodnocení provedeného ŘO OP VVV za rok 2021 vyplynulo, že téměř všechna opatření jsou v souladu s nástroji uvedenými ve Strategii a pouze 1 opatření je v souladu částečně



(Vyhodnocování a posilování kultury subjektů implementační struktury z hlediska rizika selhání pracovního chování a potenciálu podvodu). Z posledního provedeného Sebehodnocení ŘO vyplývá, že většina rizik byla klasifikována jako tolerovatelná, za stávajícího nastavení kontrolního systému a stavu/fáze realizace OP. Jedno riziko („Dvojitý financování“), bylo svou hodnotou klasifikováno jako značné, ale oproti minulému procesu Sebehodnocení ŘO došlo u tohoto rizika ke snížení hodnoty významnosti.